§ 98 Överenskommelse avseende patientnämndsverksamhet

Diarienummer KS26/171

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att anta överenskommelse mellan Patientnämnden i Region Jönköpings län och länets kommuner avseende att bedriva patientnämndsverksamhet.

Beskrivning av ärendet

En överenskommelse finns sedan flera år tillbaka mellan Patientnämnden Region Jönköpings län och länets 13 kommuner. Överenskommelsen innebär att:

Patientnämnden vid Region Jönköpings län åtar sig att åt kommunerna bedriva patientnämndsverksamhet i enlighet med lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården och reglemente för patientnämnden.

Patientnämnden ska bland annat stödja och hjälpa patienter inom den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner. Det gäller även den allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård.

Patientnämnden ska utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa patienter och närstående att framföra synpunkter och klagomål till vårdgivare och få dessa besvarade. Patientnämnden ska också ge den information de behöver för att kunna tillvarata sina intressen i vården. Patientnämndens uppdrag innefattar också att främja kontakter mellan patienter och vårdpersonal, hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet samt rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter och på så vis bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet.

Syftet med överenskommelsen är att tydliggöra ansvarsfördelning och former för samverkan mellan patientnämnden och kommunerna, i enlighet med gällande lagstiftning. Genom överenskommelsen säkerställs att patienter och närstående även inom den kommunala hälso- och sjukvården får tillgång till det stöd som patientnämnden erbjuder.

———